



Спецификация

- Мақсаты:** Балалар стационар ұйымдарының басшылары мен басшыларының орынбасарларын кәсіби құзыреттілігіне аттестаттау
- Контингенті:** Басшылар және басшылардың орынбасарлары.
- Форматы:** Компьютерлік тестілеу (100 тест тапсырмасы).
- Ұзақтығы:** 100 минут (1 сағат 40 минут).
- Өту шегі:** Басшылар үшін – 70%.
Басшылардың орынбасарлары үшін – 60%.

№	Бөлімнің атауы	ТС
1.	Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджмент Корпоративтік басқару Денсаулық сақтаудағы стратегиялық жоспарлау (қызметті жоспарлау қабілеті)	5
2.	Қаржылық менеджмент Ресурстарды стратегиялық жоспарлау (капиталдық шығындарды жоспарлау және ұзақ мерзімді инвестицияларға қатысты негізделген шешімдер қабылдау қабілеті) Қаржыны операциялық басқару (қаржылық және бухгалтерлік есеп деректерін түсіну және түсіндіре білу, бюджетті әзірлеу және басқару қабілеті) Медициналық қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету және сатып алуды ұйымдастыру	5
3.	Операциялық менеджмент Бизнес-процестерді басқару, жобаларды басқару Үнемді өндіріс (бизнес-процестерді автоматтандыру және оңтайландыру) Салада және ұйымда заңнамалық, құқықтық, этикалық және әлеуметтік талаптардың орындалуын қамтамасыз ету	5
4.	Ақпаратты басқару Қоғаммен байланыс. PR-стратегия. Пациенттермен және сыртқы ұйымдармен кері байланыс. Маркетинг, нарықты зерттеу және денсаулық сақтау жүйесіндегі медициналық қызметтерді ілгерілету.	5
5.	Персоналды басқару Басшының жеке тиімділігі. Адами ресурстарды жоспарлау, қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және іріктеу.	5

	Қақтығыстарды басқару (қақтығыстың себептерін жоюға немесе оған қатысушылардың мінез-құлқын түзетуге бағытталған мақсатты ықпал ету қабілеті). Қызметкерлерді ынталандыру және корпоративтік мәдениетті қалыптастыру мен қолдау (корпоративтік мәдениет пен персоналды басқарудың ынталандыру әдістері арқылы тиімді жұмысты дамыту және қолдау қабілеті). Уақытты басқару негіздері (тайм-менеджмент). Қызметкерлердің қызметін бағалау және кәсіби дамуын қамтамасыз ету.	
6.	Балаларға медициналық көмекті ұйымдастыру	8
7.	Халыққа медициналық көмекті ұйымдастыруды регламенттейтін нормативтік-құқықтық құжаттар	5
8.	Денсаулық сақтау саласындағы халық денсаулығының статистикасы	5
9.	Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру	8
10.	Тәуелсіз сараптау комиссиясы	5
11.	Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық технологиялар	4
12.	Балаларға көрсетілетін медициналық көмектің сапасы мен қауіпсіздігі Сапаны ішкі бақылау Асқынуларды талдау Стационардағы балалар өлімінің жағдайларын талдау Клиникалық хаттамалардың сақталуын бақылау Ата-аналардың/занды өкілдердің шағымдарымен жұмыс	10
13.	Инфекциялық бақылау Балалар стационарындағы санитариялық-эпидемиологиялық режим. Балалар арасында ауруханаішілік инфекциялардың алдын алу. Медициналық бұйымдарды өңдеу және стерильдеу. Медициналық қалдықтармен жұмыс істеу. Ерте жастағы балалар мен иммунитеті төмен пациенттер арасында инфекциялардың алдын алу. Асептика және антисептика	8
14.	Қазақстан Республикасындағы педиатриялық көмекті ұйымдастырудың негізгі бағыттары	12
15.	Балаларға реанимациялық көмек көрсетуді ұйымдастыру	10
Барлығы		100