



Спецификация

Мақсаты: Жедел медициналық жәрдем станция ұйымдарының басшылары мен басшыларының орынбасарларының кәсіби құзыреттілігін аттестаттау.

Контингенті: Басшылар және басшылардың орынбасарлары.

Форматы: Компьютерлік тестілеу (100 тест тапсырмасы).

Ұзақтығы: 100 минут (1 сағат 40 минут).

Өту шегі: Басшылар үшін – 70%.
Басшылардың орынбасарлары үшін – 60%.

№	Бөлімнің атауы	ТС
1.	Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджмент Корпоративтік басқару Денсаулық сақтаудағы стратегиялық жоспарлау (қызметті жоспарлау қабілеті)	5
2.	Қаржылық менеджмент Ресурстарды стратегиялық жоспарлау (капиталдық шығындарды жоспарлау және ұзақ мерзімді инвестицияларға қатысты негізделген шешімдер қабылдау қабілеті) Қаржыны операциялық басқару (қаржылық және бухгалтерлік есеп деректерін түсіну және түсіндіре білу, бюджетті әзірлеу және басқару қабілеті) Медициналық қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету және сатып алуды ұйымдастыру	5
3.	Операциялық менеджмент Бизнес-процестерді басқару, жобаларды басқару Үнемді өндіріс (бизнес-процестерді автоматтандыру және оңтайландыру) Салада және ұйымда заңнамалық, құқықтық, этикалық және әлеуметтік талаптардың орындалуын қамтамасыз ету	5
4.	Ақпаратты басқару Қоғаммен байланыс. PR-стратегия. Пациенттермен және сыртқы ұйымдармен кері байланыс. Маркетинг, нарықты зерттеу және денсаулық сақтау жүйесіндегі медициналық қызметтерді ілгерілету.	5
5.	Персоналды басқару	5

	Басшының жеке тиімділігі. Адами ресурстарды жоспарлау, қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және іріктеу. Қақтығыстарды басқару (қақтығыстың себептерін жоюға немесе оған қатысушылардың мінез-құлқын түзетуге бағытталған мақсатты ықпал ету қабілеті). Қызметкерлерді ынталандыру және корпоративтік мәдениетті қалыптастыру мен қолдау (корпоративтік мәдениет пен персоналды басқарудың ынталандыру әдістері арқылы тиімді жұмысты дамыту және қолдау қабілеті). Уақытты басқару негіздері (тайм-менеджмент). Қызметкерлердің қызметін бағалау және кәсіби дамуын қамтамасыз ету.	
6.	Жедел медициналық жәрдемді ұйымдастыру Жедел медициналық жәрдем станциясының жұмысын ұйымдастыру; пациенттерді маршруттау; шақыртуларды басымдық деңгейлері бойынша бөлу және бригадаларды бағыттау	8
7.	Халыққа медициналық көмекті ұйымдастыруды регламенттейтін нормативтік-құқықтық құжаттар	6
8.	Денсаулық сақтау саласындағы халық денсаулығының статистикасы	5
9.	Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру	8
10.	Тәуелсіз сараптау комиссиясы	5
11.	Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық технологиялар	4
12.	МӘМС	5
13.	Жедел медициналық көмектің сапасы мен қауіпсіздігі Сапаны ішкі бақылау Асқынуларды талдау Клиникалық хаттамалардың сақталуын бақылау Пациенттердің шағымдарымен жұмыс	12
14.	Санитариялық-эпидемиологиялық қауіпсіздік, төтенше жағдайлар және қызметтің құқықтық негіздері Инфекциялық бақылау және жеке қорғаныш құралдарын пайдалану Автомобильдерді дезинфекциялау және медициналық қалдықтармен жұмыс істеу. Ауруханаішілік инфекциялардың (АИИ) алдын алу және аса қауіпті инфекцияларға (АҚИ) күдік туындаған кездегі іс-қимылдар. Жаппай төтенше жағдайлар кезінде жұмысты ұйымдастыру.	10
15.	Бригадаларды басқару және дәрілік заттардың қауіпсіздігі Бригадалардың жасақталуы және құрамы. Дәрілік заттарды сақтау, есепке алу және есептен шығару. Есірткі және психотроптық дәрілік заттардың айналымын бақылау, қателіктердің алдын алу	12
Барлығы		100