

Тестовые вопросы для оценки профессиональной компетенции специалистов в области здравоохранения (аттестация руководителей местных органов государственного управления здравоохранения областей, городов республиканского значения и столицы и их заместителей)

1. Что используется для регулярного, всестороннего и последовательного мониторинга финансовых потоков в системе здравоохранения страны?
2. Как осуществляется расчет тарифов по амбулаторно-поликлинической помощи?
3. Что такое информатизация здравоохранения?
4. Что такое электронный паспорт здоровья?
5. Что является целью информатизации здравоохранения?
6. Что является подробным ретроспективным и (или) текущим анализом проведенных лечебно-диагностических мероприятий на предмет их соответствия стандартам в области здравоохранения и клиническим протоколам?
7. Как называются разногласия между работником и работодателем по вопросам применения трудового законодательства, выполнения или изменения условий соглашений трудового договора?
8. Какие дополнительные меры социальной поддержки, медицинский работник государственного сектора здравоохранения, работающий в сельской местности имеет право требовать от главного врача?
9. Какие примеры можно привести для иллюстрации внедрения бережливого производства?
10. В основе каких тарифов лежат расчеты комплексного подушевого норматива?
11. Как называется задолженность организации по кредитам и займам, срок исполнения которых превышает 12 месяцев?
12. Какие преимущества дает корпоративное управление?
13. В современной организации, развивающей Бережливое производство (lean), не обойтись без подготовленных людей, которые бы являлись носителями методологии lean, координаторами работ по улучшениям, лица, показывающие современные эффективные подходы к ведению бизнеса для других работников организации. Как называют таких людей?
14. Руководитель частного медицинского центра заинтересован в изучении желания больных с диагнозом «Артериальная гипертензия» для обращения за медицинской помощью в его центр. Какой наиболее эффективный вид маркетинговых исследований необходимо провести в данном случае?
15. Какую методологию рекомендовано использовать для улучшения процессов качества в медицинской организации?
16. Что является индикатором оценки качества медицинской помощи в деятельности стационарной организации?
17. Как называются стандарты медицинской помощи, основанные на знаниях и исследованиях признанных экспертов?
18. Главный врач дает своему заместителю по клинической работе задание сделать анализ финансовых показателей клиники за год, на что он возражает в резкой и эмоциональной форме. В ответ руководитель грубо обвинил своего заместителя в некомпетентности. К какой стадии конфликта относится данная ситуация?
19. Кем рассматриваются индивидуальные трудовые споры на уровне медицинской организации?
20. При беседе с доктором пациент рассеян и смотрит по сторонам. Какой коммуникативный навык нужно использовать врачу для эффективной коммуникации?
21. Что является наиболее вероятной причиной препятствия в отношениях между пациентом и врачом?

22. Какой пример можно привести для демонстрации коммуникативного навыка «резюмирования», как прием активного слушания?
23. После объяснения рекомендаций пациент говорит врачу: «Я ничего не понял из того, что Вы мне сказали». Как врач должен действовать?
24. В клинике наблюдается большой объем не выполненной работы, но руководитель отказывается делегировать свои полномочия, так как не уверен в своих работниках. Это вызвало снижение показателей деятельности клиники. С чем это связано?
25. Что показывает Коэффициент ликвидности?
26. Вы работаете менеджером в медицинской организации. В трудовом коллективе имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный опыт работы, и многие сотрудники идут к нему за советом. Вы наметили в ближайшее время расширить деятельность организации, но неформальный лидер против предстоящих перемен. Выберите более эффективное поведение менеджера.
27. "Врач поликлиники написал заявление об увольнении 24 марта, указав дату увольнения с 27 марта. Главный врач отказал ему, аргументируя о несоответствии написанного заявления трудовому законодательству. Назовите дату, с которой должен был написать заявление врач для увольнения с 27 марта?"
28. Что необходимо сделать руководителю при сообщении о необходимости уменьшения размеров вознаграждения сотрудникам?
29. Что необходимо предпринять для того, чтобы вознаграждение служило мотивирующим фактором?
30. Какой вид наказания вправе применить заведующий отделением за совершение работником проступка?
31. Как называется действие, когда необходимо принять решение, оценив по определенным критериям: какие из поставленных задач имеют первостепенное значение?
32. 28 апреля на заседании Совета Директоров (СД) выяснено, что из 10 членов СД, 2 человека получили для изучения материалы повестки дня 26 апреля, 1 член СД получил 25 апреля, 1 член получил 24 апреля, остальные члены СД отсутствовали по уважительным причинам. Решения по повестке не были приняты. Назовите основную причину сложившейся ситуации?
33. Какие показатели характеризуют численное соотношение между двумя не связанными между собой совокупностями (обеспеченность населения койками, врачами, дошкольными учреждениями, соотношение родов и аборт, плотность населения и др.)?
34. Какой способ измерения удовлетворенности персонала может привести к наибольшему искажению результатов оценки качества медицинских услуг?
35. При анализе амбулаторно-поликлинической помощи населению произведен следующий расчет: Общее число посещений (в поликлинике и на дому) врачей всех специальностей / среднегодовая численность населения на территории. Какой показатель данный расчет поможет установить?
36. Какие данные необходимы для расчета коэффициента фертильности?
37. Какие данные необходимы для расчета обеспеченности населения больничными койками?
38. С какого возрастного периода используется показатель смертности при расчёте «перинатальной смертности»?
39. Какой государственный орган в Республике Казахстан формирует целевые группы лиц, подлежащих скрининговому осмотру?
40. Будет ли зависеть объем медицинской помощи от того, сколько взносов человек перечислил в Фонд социального медицинского страхования?

41. Можно ли будет забрать свои отчисления, если человек не обращался в медицинскую организацию, работающую в системе ОСМС?
42. Как часто работодатель должен осуществлять исчисление (удержание) и перечисление отчислений и (или) взносов работников?
43. Больной, 40 лет, после травмы пояснично-крестцового отдела позвоночника прошел лечение у невропатолога по поводу диагноза: «Посттравматический пояснично-крестцовый радикулит». Участковый врач оформил направление на курс медицинской реабилитации. Какой источник финансирования будет покрывать расходы на реабилитацию данного больного?
44. Как называется зависимость между ценой и количеством товара, который покупатели могут и желают купить по строго определённой цене, в определённый промежуток времени?
45. Какой принцип планирования является ведущим в случае возникновения непредвиденных обстоятельств при разработке планов и процессов?
46. Что учитывается при формировании тарифов на медицинские услуги гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП)?
47. С какой периодичностью необходимо проводить внешний финансовый аудит в медицинских организациях?
48. По какой модели финансируется Государственное Учреждение?
49. Какое основное направление операционного менеджмента?
50. Как называется передача на основании договора определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности одной медицинской организацией другой компании?
51. Какая основная цель маркетинга?
52. В какое из направлений маркетинговых исследований входит установление емкости рынка?
53. Какую маркетинговую стратегию на этапе выхода на рынок вы предложите медицинской организации, разработавшая и предлагающая для населения новую медицинскую услугу?
54. Стоматологическая поликлиника выдает посетителям дисконтные карты. Пациент владеющий данной картой при каждом шестом посещении врача-стоматолога имеет на 15% скидку со следующего посещения. Какова основная цель привлечения пациента?
55. Какой вид пиара позволяет выработать благоприятное отношение и глубокий уровень взаимодействия с медицинской организацией, которые со временем приведут к использованию медицинских услуг?
56. Пациент после выписки из клиники остался недовольный результатами лечения. Свою жалобу с обоснованиями он направил руководству клиники. В какие сроки организация должна ответить в письменном виде данному гражданину?
57. Как называется нарушение порядка оказания медицинской помощи, лечебно-диагностических мероприятий, выражающееся в невыполнении стандартов в области здравоохранения и несоблюдении клинических протоколов является?
58. Какой документ регламентирует процесс контроля качества работы поставщиков товаров и услуг по договорам в медицинской организации?
59. Кто, согласно законодательству в Республике Казахстан, принимает решение об осуществлении обследования, лечения и медицинского вмешательства в случаях, когда промедление обследования, лечения и медицинского вмешательства угрожает жизни женщины и ребенка (плода)?
60. По результатам плановой проверки вышестоящими органами было отмечено снижение эффективности трудовой деятельности некоторых сотрудников одной из медицинских организаций. Что является индикатором эффективности трудовой деятельности сотрудника?

61. Что, согласно установленному нормативному правовому акту Республики Казахстан, относится к одной из мер социальной поддержки медицинских работников государственного сектора здравоохранения, работающих в сельской местности:
62. Согласно каким документам в Республике Казахстан принудительные меры медицинского характера применяются в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), совершивших общественно опасные деяния?
63. Кто принимает решение в Республике Казахстан при отсутствии законных представителей об оказании медицинской помощи несовершеннолетнему и гражданину, признанному судом недееспособным?
64. В каком случае в Республике Казахстан допускается представление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя?
65. Каким образом в Республике Казахстан урегулирован вопрос участия в констатации биологической смерти или необратимой гибели головного мозга лицам, обеспечивающим изъятие тканей и (или) органов для последующей трансплантации?
66. К каким методам управления относятся работники, производственные процессы, материальные ресурсы, информационные ресурсы медицинской организации?
67. Какой вид медицинской помощи оказывается медицинскими работниками с высшим медицинским образованием при заболеваниях, не требующих специализированных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств телемедицины?
68. В каких случаях мать ребенка обеспечивается бесплатным питанием в медицинской организации на весь период пребывания по уходу за ребенком согласно нормативным документам в области здравоохранения Казахстана, при стационарном лечении детей?
69. Что является показанием для госпитализации, согласно нормативным документам в области здравоохранения Казахстана?
70. В каком случае в Казахстане первичная медико-санитарная помощь оказывается населению независимо от факта прикрепления?
71. Где проводится 2 этап медицинского обслуживания сельского населения?
72. Укажите время прибытия бригады скорой медицинской помощи (СМП) до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера СМП для 3 категории срочности.
73. Укажите систему «Электронного здравоохранения», предназначенная для формирования единой централизованной информационной базы данных на основе сведений о направлении пациентов на плановую госпитализацию, плановой и экстренной госпитализации пациентов, отказов в госпитализации в Республике Казахстан?
74. Какой вид медицинского страхования предполагает обеспечение всех граждан в стране равными возможностями в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств медицинского страхования, и предусматривает необходимый перечень медицинских услуг, который гарантирует каждому застрахованному право на пользование медицинскими услугами?
75. В соответствии чему осуществляется оплата субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в системе ОСМС?
76. Пострадавший в ДТП экстренно госпитализируется в ургентную клинику с признаками множественных переломов и массивной кровопотерей. В соответствии

- с каким пакетом документов больной получит препараты крови на безвозмездной основе?
77. Какие услуги входят в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи?
 78. Куда медицинская организация осуществляет передачу персонифицированных данных об оказанной медицинской помощи?
 79. Основанием для какого решения служит неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение субъектами здравоохранения условий договора по закупке услуг?
 80. Какое действие должна совершить служба поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита) в отношении медицинских работников, допустивших дефекты при оказании медицинских услуг, в оформлении медицинской документации, ошибки при выборе медицинской услуг?
 81. Дайте характеристику типа лидерства «Лидер-организатор».
 82. В городской поликлинике в течение 2001 – 2016 годов произошла смена трех руководителей, которые применяли различные стили руководства. 2001 по 2004 гг. главный врач А., мотивировал сотрудников, используя угрозы, наказания, сухую тональность обращения, без эмоций с минимальной степенью уважения к подчиненным. С 2005 по 2009 гг. главный врач М. обращался с подчиненными на равных, осуществляя контроль по результатам, принимая решения в процессе обсуждения с коллективом. С 2010 по 2016 гг. главный врач Р., позволял полную свободу в принятии решений при отсутствии системы контроля. Назовите наиболее вероятный стиль лидерства главного врача Р. (2010-2016 гг.)?
 83. Что является основой для планирования рабочего времени?
 84. Что такое инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях?
 85. Чем помогает техника хронометража?
 86. О чем гласит закон принудительной эффективности?
 87. Как рассматриваются индивидуальные трудовые споры на уровне медицинской организации?
 88. В ответ на критику, со стороны подчиненного прозвучавшую на служебном совещании, главный врач начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. В чем причина конфликта?
 89. В ситуации, когда на определенный вид медицинских услуг существует отрицательный спрос, что необходимо предпринять руководству учреждения для преодоления этой ситуации?
 90. Что **НЕ** должно подвергаться изменениям в бизнес-проекте?
 91. В чем состоит основная цель разработки инвестиционного проекта в создании объекта?
 92. В социальной сети реальный пользователь с определяемым полным именем и фамилией начал распространять ложные сведения о вашей медицинской организации оскорбительного характера (пост с высказываниями). Какова самая правильная тактика руководителя организации с точки зрения успешной долгосрочной пиар-стратегии?
 93. Какие существуют виды потерь согласно теории бережливого производства?
 94. Показатель частоты, уровня, распространенности процессов, явлений в среде (рождаемость, заболеваемость и т.д.). О каком виде относительных величин идет речь?
 95. Независимый опрос сотрудников клиники показал, что 80% сотрудников клиники и 50% сотрудников руководящего состава не понимают стратегию развития, не могут назвать партнеров организации, не знают размер дохода и условия распределения доходов. Какой принцип корпоративного управления нарушен?

96. Какие стратегические зоны определяет Сбалансированная Система Показателей (ССП)?
97. Медицинская компания выделила основные достоинства системы сбалансированных показателей (ССП), которые использовали при формировании своей системы. Какие возможности дает ССП?
98. Что такое точка безубыточности?
99. Что такое «Ассиметрия информации» в здравоохранении?
100. В современных условиях любой гражданин имеет возможность опубликовать в социальных сетях жалобу на лечащего врача, медицинскую сестру. Как необходимо реагировать руководству на жалобу, поступившую на официальный аккаунт организации?
101. Пациент, находился на стационарном лечении в клинике 2 недели, после чего был выписан домой без видимых улучшений состояния. Родственники посоветовали написать жалобу. Какой способ будет эффективным для выражения жалобы?
102. Медицинская организация активно использует метод обратной связи со своими пациентами в виде анкетирования с целью улучшения качества работы. При анализе таких анкет выяснено, что большинство пациентов жалуются на грубость медицинского персонала. Что должно предпринять руководство медицинской организации в таких случаях?
103. Что такое информационная система?
104. Для молодых врачей руководство клиники организовало семинар по коммуникативным навыкам. По окончании семинара было проведено краткий опрос по вопросам коммуникативных навыков. Что входит в понятие «Коммуникативные навыки»?
105. На одном участке растет заболеваемость раком шейки матки. Руководством принято решение осуществить плановое обследование женщин. Какой вид медицинских осмотров будет проведен?
106. Во всех медицинских учреждениях важное значение имеет определение качества предоставляемых медицинских услуг. Какие методы используются для определения качества?
107. В клинической лаборатории работает молодой сотрудник, который эффективно и с удовольствием выполняет работы, требующие творческого подхода, но от составления планов и отчетов о проделанной работе отказывается. Какая мера может быть принята руководителем к сотруднику без ущерба для работы лаборатории?
108. В городе Астана существовали две конкурирующие компании. В первой компании все сотрудники сплоченные, выполняют работу посоветовавшись друг с другом, выполняют все указания руководителя. Во второй каждый сотрудник преследовал собственные цели, поддерживал лишь свои интересы, руководители не могли сплотить сотрудников для победы конкурентов. Вторая организация спустя время ушла с рынка. Какой фактор явился причиной ее проигрыша?
109. Каков эффект мотивирующей функции корпоративной культуры?
110. Для получения медицинской помощи какие права и обязанности есть у иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан?
111. Какие существуют виды самоконтроля для менеджера?
112. Что входит в компетенции профессионального менеджера?
113. Выпускник высшего медицинского учебного заведения был принят на работу на должность врача приемного отделения. За месяц работы опаздывал на дежурство несколько раз. Заведующий отделением приемного покоя вынужден

- был применить дисциплинарное взыскание. Какие существуют виды дисциплинарного взыскания?
114. Что предполагает переход медицинской организации на автономное управление?
 115. Что является основным индикатором для прогнозирования будущих доходов при планировании амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике?
 116. В медицинских клиниках важное значение имеет определение качества предоставляемых лечебных, диагностических услуг. Для определения качества таких услуг используют различные методы оценки. Что входит в методы оценки качества медицинских услуг?
 117. Что относится к инвестициям капитальных вложений?
 118. Что такое валовый доход организации?
 119. По какому тарифу осуществляется расчет амбулаторно-поликлинической помощи?
 120. Какая функция менеджмента отвечает за определение цели для развития организации и пути их достижений?
 121. Что относится к определению основных долгосрочных целей и задач медицинской организации?
 122. Что является примером планирования капитальных вложений?
 123. На каком электронном ресурсе граждане РК могут проверить историю персонализированных взносов и отчислений с целью социального медицинского страхования в режиме реального времени?
 124. На приеме пациентка 60 лет, 20 лет получает лечение по поводу ревматоидного артрита. Проживает в городе Костанай, там же состоит на учете. Лечится нерегулярно, прерывает прием препаратов. Жалуется на усиление болей в коленном и тазобедренном суставах в последние несколько месяцев. Больная требует госпитализации и замены тазобедренного сустава в НИИ травматологии г. Нур-Султан. В каких случаях граждане имеют право выбора организации здравоохранения, оказывающей стационарную помощь в системе ОСМС?
 125. На обслуживаемом участке в текущем году зарегистрировано 500 случаев инфекционных заболеваний, из них гепатит А 12%, корь 20%, прочие 68%. Что можно определить таким образом?
 126. Какой показатель можно рассчитать в городской поликлинике по штату работает 25 врачей и на территории обслуживания проживают 43000 человек?
 127. Число выписанных больных из стационара составляет 730 человек, из них 500 человек выписаны с улучшением, какой показатель можно вычислить?
 128. Что включают в себя все расходы на заработную плату персонала, в том числе премии, надбавки, компенсации из любого источника финансирования?
 129. Что относится к внутренним факторам, влияющим на финансовое состояние медицинской организации?
 130. Что служит внешним индикатором оценки для организаций, оказывающих стационарную помощь?
 131. Какой вид дисциплинарного взыскания предусматривается руководителем медицинской организации в отношении работника, совершивший дисциплинарный проступок?
 132. Какие существуют основные элементы корпоративного управления?
 133. В чем заключается принцип прозрачности корпоративного управления?
 134. Что такое телемедицина?
 135. Какой шаг процесса стратегического планирования является компонентом SWOT-анализа?
 136. С целью улучшения тайм-менеджмента, руководитель дал пароль и логин своей рабочей электронной почты помощнику для сортировки писем от ответов на

- письма. В чем может заключаться принцип несоблюдения помощником этикета деловой электронной переписки?
137. К какому стилю лидерства относится стиль работы главного врача поликлиники, который требует от своих подчиненных безусловного подчинения, держит сотрудников под контролем, и в качестве движущей силы использует поощрение, наказание, инициативу?
 138. Какой документ определяет основные направления деятельности и показатели финансово-хозяйственной деятельности государственного предприятия, акционерного общества и товарищества с ограниченной ответственностью на пятилетний срок?
 139. Как называется исследование, направленное на определение и оценку сильных и слабых сторон проекта, оценку его возможностей и потенциальных угроз?
 140. Как выявляются «Типовые поглотители времени»?
 141. Какой тип лидерства означает, что лидер смело делегирует полномочия, внушает уверенность сотрудникам в их успехе, всячески поощряет команду работать лучше?
 142. Что является основным доходом в поликлинике при планировании амбулаторно-поликлинической помощи?
 143. Какие методы поиска и отбора кадров практикуются в HR-менеджменте?
 144. Произошел конфликт между заведующим отделением и главным врачом больницы. Главный врач предложил сесть и обсудить эти разногласия и прийти к единому мнению. Какой способ разрешения конфликта используется в данном случае?
 145. Какая функция менеджмента необходима для определения цели развития организации и пути их достижения?
 146. С чего начинается процесс тайм-менеджмента?
 147. Консилиум врачей принял решение об оказании медицинской помощи несовершеннолетнему пациенту при отсутствии законного представителя и при угрозе жизни пациенту. Правомерно ли было с юридической точки зрения решение консилиума?
 148. Какой вид медицинской помощи включает психологическую помощь и оказывается гражданам с социально-значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом?
 149. Для подготовки к госпитализации, можно ли медицинскому работнику поликлиники сообщать конфиденциальную информацию о пациенте (показание к госпитализации) без согласия пациента медицинским работникам принимающей стационарной организации?
 150. Что целесообразно предпринять для реализации маловостребованных товаров (по теории бережливого производства)?
 151. Какой вид медицинской помощи оказывается многопрофильными организациями здравоохранения в форме консультативно-диагностической или стационарной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации?
 152. Кто занимается утверждением местного бюджета здравоохранения и отчетов об их исполнении в Республике Казахстан?
 153. Как прикрепление граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) влияет на оказание ПМСП согласно нормативных документов РК?
 154. Какой тип медицинской помощи оказывается непосредственно в зоне чрезвычайной ситуации и/или на ее границах, на территории, где введен режим чрезвычайного положения?

155. Как осуществляется посещение пациента на дому медицинским работником организаций ПМСП, в том числе путем подворных (поквартирных) обходов в условиях системы здравоохранения Казахстана?
156. Что является целью медицинского страхования?
157. Что врач должен предпринять для эффективной коммуникации, если пациенту тяжело запомнить названия лекарственных средств, которые ему прописано принимать на дому?
158. Что относится к особенностям применения экстенсивных показателей, применяемых в здравоохранении?
159. Какой расчет производится в случае необходимости выяснения удельного веса детей, умерших от болезней органов дыхания в возрасте до 1 года?
160. По результатам обратной связи с пациентами за 6 месяцев, в анкете удовлетворенности пациенты чаще всего указывали на грубость медицинского персонала как проблему. Какое действие наиболее эффективно для устранения этой проблемы?
161. Что входит в «Перечень медицинских услуг», каких желают и могут приобрести пациенты по определенной цене?
162. Кому выдается лист о временной нетрудоспособности?
163. На какой срок врач выдает лист и справку о временной нетрудоспособности единолично и одновременно при заболеваниях и травмах?
164. В каком случае выдается справка о временной нетрудоспособности?
165. За счет чего создаются страховые фонды?
166. К каким мероприятиям подлежат лица, находившиеся в контакте с больными инфекционными и паразитарными заболеваниями и с лицами с подозрением на инфекционное и паразитарное заболевания, бактерионосителями?
167. Какой должна быть реакция организации, если в социальной сети пациент публично выразил жалобу на организацию на странице организации, согласно лучшим практикам в менеджменте?
168. Какова первоначальная тактика врача при выявлении инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих?
169. Руководитель медицинской организации дает своему заместителю по клинической работе задание сделать анализ финансовых показателей клиники за год, на что он возражает в резкой и эмоциональной форме, в ответ руководитель грубо обвинил своего заместителя в некомпетентности. К какой стадии конфликта относится данная ситуация?
170. Какую часть общего бюджета (или от общих доходов) обычно выделяют на маркетинг медицинские организации в развитых странах?
171. В современных условиях каждая медицинская организация имеет собственный сайт. Что еще используется медицинской организацией для усиления информационных связей с общественностью?
172. Когда поддержание зрительного контакта особенно эффективно при диалоге врача и пациента?
173. Как врач может выразить свое недовольство за опоздание пациента на прием к врачу согласно основам коммуникативных навыков?
174. Врач терапевтического отделения просит заведующего отделением разрешить ему уйти с работы на 1 час раньше, чтобы успеть оформить кредит в банке. Заведующий отделением, дает устное согласие и интересуется о материальном положении семьи и условиях кредитования. Какие взаимоотношения поддерживаются в данной ситуации?
175. Какие болезни относятся к эндемическим инфекционным заболеваниям?
176. Какие звенья эпидемического процесса являются первым?
177. Что такое транспарентность деятельности организации?

178. Как со стороны принимающей медицинской организации проверяется соблюдение «Холодовой цепи» при доставке вакцин и других препаратов, чувствительных к температуре?
179. Что очень важно для обеспечения и сохранения качества услуг при передаче их в аутсорсинг?
180. Какова наиболее верная тактика первого руководителя в защите профессиональной ответственности врачей для обеспечения бесперебойной и эффективной деятельности организации?
181. Какие услуги входят в Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи?
182. Что такое «Национальные счета здравоохранения»?
183. Какое время прибытия должно быть у бригады скорой медицинской помощи (СМП) до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера СМП для 2 категории срочности?
184. На прием к участковому врачу пришла женщина, 35 лет, по поводу прохождения скринингового осмотра. Какой скрининговый осмотр должна пройти данная пациентка?
185. Кто формирует целевые группы лиц, подлежащие скрининговым осмотрам в Республике Казахстан?
186. Как называется нарушение порядка оказания медицинской помощи, лечебно-диагностических мероприятий, выражающееся в невыполнении стандартов в области здравоохранения и несоблюдении клинических протоколов?
187. Какой вид медицинской помощи оказывается медицинскими работниками с высшим медицинским образованием при заболеваниях, не требующих специализированных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств телемедицины?
188. Какая нозология входит в список социально-значимых заболеваний, согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 сентября 2020 года №КР ДСМ - 108/2020?
189. Кроме плановой иммунизации против столбняка проводится экстренная специфическая профилактика этой инфекции. В рамках какого объема медицинской помощи будет оказана данная мед услуга с 01.01.2020 года?
190. Ребенок 5 лет, госпитализирован в стационар с жалобами на высокую температуру, повторную рвоту, не связанную с приемом пищи, головную боль. Объективно: состояние тяжелое, вялый, лежит на боку, запрокинув голову назад. Определяются менингеальные симптомы. Врачом выставлен диагноз: Менингит. В рамках какого объема медицинской помощи будет проведено лечение пациента с 01.01.2020 года?
191. Медицинская организация разработала и предлагает для населения новую медицинскую услугу. Какую маркетинговую стратегию вы ему предложите на этапе выхода на рынок?
192. Какая функция менеджмента необходима в первую очередь, чтобы определить цели для развития организации, и пути их достижений?
193. Какой орган управления объектом осуществляет избрание членов совета директоров, утверждает годовой отчет, финансовую отчетность, распределение прибыли (в том числе объявление дивидендов), принимает решения об изменении размера уставного капитала и об одобрении крупных сделок?
194. Независимый опрос сотрудников клиники показал, что 80% сотрудников клиники и 50% сотрудников руководящего состава не понимают стратегию развития, не могут назвать партнеров организации, не знают размер дохода и условия распределения доходов. Какой принцип корпоративного управления нарушен?

195. Медицинская компания выделила основные достоинства системы сбалансированных показателей (ССП), которые использовали при формировании своей системы. Каково основное преимущество ССП?
196. Как называется определение основных долгосрочных целей и задач медицинской организации, выработка направления действий и распределения ресурсов, необходимых для достижения этих целей?
197. Индикаторы (показатели) для планирования и отслеживания деятельности должны быть конкретные, измеримые, ограничены во времени, актуальны (важны). Какие еще индикаторы могут быть?
198. При условии сохранения текущих трендов: старение населения, увеличение доли пациентов с множественными хроническими заболеваниями, а также стремление государственной страховой организации сдерживать рост расходов на здравоохранение, строительство каких видов медицинских организаций вероятнее всего оправдает капитальные затраты в сельской местности?
199. Какие виды государственной поддержки предусмотрены в рамках Закона «О государственно-частном партнерстве» по проектам ГЧП?
200. Что является основной целью реструктуризации больничного сектора?
201. Как должна исчисляться заработная плата медицинских работников государственного предприятия на праве хозяйственного ведения?
202. Какие расчеты применяются в капитальном бюджетировании на основе потоков (доходов) денежных средств от инвестиционного проекта?
203. При ежегодном пересмотре лекарственного формуляра организации из него предложили исключить несколько лекарственных средств в связи с появлением сведений об их низкой эффективности и недостаточности доказательной базы. Однако пациенты привыкли получать их ранее в стационаре в предыдущие годы. Какова наиболее верная тактика первого руководителя и его заместителя по клинической работе?
204. Что такое Диаграмма Ганта?
205. Как планируются пиар мероприятия?
206. Фармацевтическая компания совместно с медицинской организацией провела круглый стол на тему современных методов лечения заболеваний, лечение которых проводится в данной организации. Какой пример можно привести неэтичного продвижения лекарственных средств, что может негативно повлиять на имидж организации?
207. Больница была построена в 2013-2015 годах. Введена в эксплуатацию в 1 квартале 2016 г. Первые услуги начала оказывать со 2 квартала 2016 года. Спектр услуг на полную коечную мощность планируется оказывать со 2 квартала 2018 года. Что свойственно из стадий жизненного цикла организации на стадии роста (развития) организации?
208. Как называется подсчитанное в результате исследований рынка количество услуг, которое продается на рынке либо может быть продано в будущем за выбранный период времени ?
209. Как применяется на практике принципа Парето?
210. Согласно законодательству Республики Казахстан какие сроки существуют для письменного ответа организации на обращение(жалобы) пациента?
211. Какими путями пациент имеет право выразить жалобу на качество услуг в медицинской организации, на которую должна реагировать медицинская организация (учет, рассмотрение, принятие мер)?

212. Если в ходе аудита медицинской карты выявлен дефект в полноте медицинской документации, не представляющий собой преднамеренное искажение информации, что рекомендуется предпринять?
213. Какой инструмент является самым эффективным в системном улучшении качества медицинских услуг?
214. Как сообщаются со стороны медицинской организации побочные действия лекарственных средств?
215. Какой способ измерения удовлетворенности персонала позволит получить максимальный охват пациентов?
216. Как определяется кадровая политика медицинской организации в Казахстане?
217. Кто должен адаптировать и ориентировать сотрудника в новой должности?
218. Что необходимо для реализации программы по ориентации (вводного и первичного инструктажа) сотрудников ?
219. Что необходимо для развития профессиональных компетенций менеджера здравоохранения ?
220. Какие меры социальной поддержки оказываются медицинским работникам государственных организаций в сельской местности?
221. Как повлияют на коллектив бонусы, выплаченные руководителям высшего звена за достижение установленных целей в индикаторах деятельности?
222. Соглашение между работником и работодателем, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять определенную работу, соблюдать трудовой распорядок, а работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда и выплачивать заработную плату – это:
223. Зачем руководителю нужно знать и уметь применять диаграмму рыбной кости?
224. Назовите форму власти (лидерства), которая основана на безошибочном принятии решений и высоких отраслевых знаниях управленца.
225. Что является признаком микро-менеджмента?
226. Какой лидер создает в процессах деятельности организации «Узкое горлышко»?
227. Что такое **SOAP** (Simple Object Access Protocol),) **PDCA** (Plan–Do–Check–Act), **PDSA** (Project–Do–Simulate–Adjust), **SBAR** (Situation, Background, Assessment, Recommendation), **FMEA** (Failure Mode and Effects Analysis)? Какой из них самый эффективный инструмент для улучшения общения между лицами, обеспечивающими уход?
228. Что относится к компетенции согласительных комиссий?
229. Каковы последствия прекращения трудовых отношений с лицами, достигшими пенсионного возраста по решению работодателя?
230. На каких принципах основывается надлежащее корпоративное управление?
231. Какие четыре стратегические зоны определяет Сбалансированная Система Показателей (ССП), отражающие соответствующие перспективы компании?
232. Как называется передача медицинской организацией на основании договора определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области?
233. Менеджерам частной поликлиники дано поручение разработать мероприятия по увеличению доходности организации, так как за последние

месяцы отмечается снижение прибыли из-за открытия новой государственной поликлиники. Какое мероприятие будет наиболее эффективным в данной ситуации?

234. В современной организации, развивающей "Бережливое производство", не обойтись без подготовленных людей, которые бы являлись носителями методологии, координаторами работ по улучшениям, лица, показывающие современные эффективные подходы к ведению бизнеса для других работников организации. Как таких людей называют?
235. В клинике руководители решили реорганизовать организацию, сократить некоторых сотрудников и урезать заработную плату. Объем работы у оставшихся сотрудников вырос. Работники устроили забастовку и не вышли на работу. Чем вызвано такое поведение?
236. Как называется подсистема кадрового менеджмента, направленная на разработку перспективной кадровой политики?
237. В клинике наблюдается большой объем невыполненной работы, руководитель отказывается делегировать свои полномочия, так как не уверен в своих сотрудниках. Это вызвало торможение всей работы клиники. В связи с чем это связано?
238. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?
239. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?
240. Работники, производственные процессы, материальные ресурсы, информационные ресурсы медицинской организации являются:
241. Какие существуют методы управления?
242. Кто считается создателем классического административного (организационного) менеджмента?
243. Кому принадлежит теория обоснования научных методов управления производством?
244. Кем предложена теория иерархии потребностей, которая использована в качестве основы многих моделей мотивации труда?
245. В разработке чего состоит вклад М.Вебера в развитие управленческой мысли?
246. Что относят к классическим стилям менеджмента?
247. Методы управления, основанные на правах и ответственности людей на всех уровнях управления – это методы:
248. Кто в начале XX века применил конвейерную систему работы, максимальную специализацию, регламентированный ритм работы, механизацию транспортных операций, развивал предприятие как комплекс, обеспечивающий себя всем необходимым, отделял основное производство от его обслуживания?
249. Что относится к функциям менеджмента?
250. Как называется система сложившихся отношений между руководителем и коллективом по поводу принятия и реализации управленческих решений?

251. Как называется некоммерческая организация, содержащаяся только за счет бюджета для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера?
252. Коммуникация в менеджменте - это?
253. Лидер – это?
254. Что является преимуществами функциональной структуры управления?
255. Лицо, административно наделённое правами и полномочиями – это:
256. Как называется стиль, в котором руководитель согласовывает решение с коллективом?
257. Как называется побуждение людей к повышению эффективности деятельности?
258. Какие возникают связи подчинения при наличии нескольких уровней управления в учреждении?
259. Что в конечном счете понимают под управленческим решением?
260. Определение основных долгосрочных целей и задач медицинской организации, выработка направления действий и распределения ресурсов, необходимых для достижения этих целей – это:
261. Как называется процесс, определяющий порядок достижения задач, заявленных в стратегическом плане медицинской организации, путем выполнения ряда пошаговых действий для выполнения мероприятий на каждом уровне?
262. Что служит примером наиболее распространенного метода коллективной подготовки управленческих решений?
263. На чем часто базируются неформальные (эвристические) методы принятия решения, которые основаны на аналитических способностях лиц, принимающих эти решения?
264. Суть этого метода заключается в том, чтобы с помощью серии последовательных действий — опросов, интервью, мозговых штурмов — добиться максимального консенсуса при определении правильного решения. Анализ с помощью этого метода проводится в несколько этапов, результаты обрабатываются статистическими методами:
265. Как называется документ, определяющий основные направления деятельности и показатели финансово-хозяйственной деятельности государственного предприятия, акционерного общества и товарищества с ограниченной ответственностью на пятилетний срок:
266. Какой орган осуществляет общее руководство деятельностью в акционерном обществе?
267. Кому подотчетен секретарь наблюдательного совета городской поликлиники, являющейся государственного предприятия на праве хозяйственного ведения?
268. Что относится к компетенции Правительства Республики Казахстан в сфере здравоохранения?

269. Какие функции относятся к компетенции уполномоченного органа в области здравоохранения (министерства здравоохранения) Республики Казахстан?
270. Какие вопросы решают местные органы государственного управления здравоохранением областей города республиканского значения и столицы?
271. Что является главным ресурсом любой медицинской организации?
272. Какие существуют виды персонала медицинской организации?
273. Медицинские работники – это:
274. Как называется столкновение в сфере общения, которое вызвано противоречивыми целями и поведением членов коллектива?
275. Сколько календарных дней составляет ежегодный основной оплачиваемый отпуск лицам, работающим по трудовому договору?
276. Что является учредительным документом юридического лица?
277. Как называется письменное соглашение между работником и работодателем, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять определенную работу, соблюдать трудовой распорядок, а работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, заработную плату?
278. Как называются разногласия между работником и работодателем по вопросам применения трудового законодательства, выполнения или изменения условий соглашений, трудового договора?
279. Какой расчетный норматив годовой нагрузки на одну врачебную должность (по определенной специальности) в амбулаторно-поликлиническом учреждении, выраженный числом врачебных посещений в год?
280. Какая продолжительность рабочего времени предусмотрена законодательством медицинским работникам-инвалидам первой и второй групп?
281. Что является основными составляющими в управлении человеческими ресурсами медицинской организации?
282. Какой вид дисциплинарного взыскания может в праве применить руководитель медицинской организации за совершение работником дисциплинарного проступка?
283. Какую категорию работников руководитель медицинской организации не имеет право привлекать к работе в ночное время без письменного их согласия?
284. Структура управления поликлиники представлена главным врачом, его заместителями, заведующими структурными подразделениями. Определите тип структуры управления.
285. Что служит основой для разработки положений о структурных подразделениях организаций здравоохранения, должностных инструкций работников здравоохранения, для подбора и расстановки кадров?

